

Servicio de consultoría para desarrollar un piloto que identifique el nivel de madurez en Ciberseguridad en el Sector de la Salud.

Expediente: x/2023
Contrato: Ordinario (Servicio)
Tramitación: Ordinaria.



Objeto del contrato:

Servicio de consultoría para la realización de un piloto que determine el nivel de madurez en ciberseguridad en dos subsectores del sector Salud e identificar las posibles acciones de mejora.

Órgano de Contratación:

Clúster de Ciberseguridad de Madrid (CyberMadrid)

Valor estimado: a determinar por la empresa

Plazo máximo de presentación de ofertas: 31 de julio

7 días naturales a contar desde el día siguiente a la recepción de esta solicitud. Las ofertas se deberán enviar dentro del plazo establecido mediante correo electrónico: comunicacion@cybermadrid.org

Fecha prevista de inicio de ejecución

15 días laborales (15) a contar desde la fecha de adjudicación del servicio.

Características mínimas del Servicio a contratar:

El Proyecto se desarrollará en las siguientes fases:

- **Fase 1. Identificar el subsector o subsectores, a efectos de delimitar el ámbito del trabajo.**

En esta fase se podrán considerar inicialmente cinco o seis subsectores, en una primera aproximación, y elegir tras ello dos subsectores. Entre ellos, se podrían analizar: centros de consultas médicas privadas, centros de rehabilitación o fisioterapia, clínicas dentales, empresas del sector ortopedia, equipos para mayores u otros equipos de salud que exportan parte de sus productos a otros mercados; transporte y distribución de medicamentos y productos médicos; etc...

Dado que muchas de las organizaciones tienen subcontratados los servicios TIC a una empresa externa especializada, será necesario contactar con los responsables de la provisión de soluciones de ciberseguridad.

- **Fase 2 trabajo de campo. Una vez delimitado el ámbito sectorial, se realizarán las siguientes actividades:**
 - Seleccionar un modelo de diagnóstico y evaluación de madurez de ciberseguridad y adaptarlo al entorno específico del sector salud.
 - Realizar no menos de 20 entrevistas, con un cuestionario, para identificar el estado y las necesidades en materia de ciberseguridad de la muestra seleccionada.
 - Realizar no menos de 10 entrevistas con empresas proveedoras de soluciones y centros de investigación para identificar las soluciones adecuadas que hay en el mercado y las que se podrían desarrollar.

- **Fase 3. Esta fase comprende:**
 - La elaboración de un Informe que recoja el nivel de madurez real en ciberseguridad del subsector o subsectores analizados y las oportunidades de mejora.

Criterios de adjudicación:

1) **Criterio Económico:** Hasta un máximo de 60 puntos calculado en base a la siguiente fórmula:

$\text{Puntos oferta (A)} = \text{Puntuación máxima} \times \text{Oferta (A)} / \text{Oferta más baja}$

La puntuación resultante de cada licitador incluirá hasta 2 decimales.

2) Criterios técnicos/Calidad

Memoria técnica incluyendo una descripción de las tareas a realizar. Hasta un máximo de 40 puntos.

Las ofertas entregadas fuera del plazo especificado o que superen el valor estimado en el presente documento no serán aceptadas.

Documentación a aportar por parte del licitante

La oferta presentada ha de incluir como mínimo:

- Una oferta económica
- Memoria técnica que incluya una descripción de las tareas y trabajos a realizar.
- Una declaración firmada en la se estipule que el adjudicatario no se encuentra incurso en ninguna de las prohibiciones para contratar recogidas en el artículo 71 de la LCAP.

Madrid, 27 de junio de 2023